



Suomi.fi-viestien tukiklinikka

11.4.2025 turvallisuus Suomi.fi-viesteissä, Digi-
ja väestötietoviraston osuus

i= Suomi.fi-viestien tukiklinikat keväällä 2025

-
- 7.2. Suomi.fi-viestien perusteet organisaatioille
-
- 21.2. Elämäntilanteiden vaikutukset – hyvinvointialueen näkökulma Suomi.fi-viestien hyödyntämiseen
-
- 7.3. Suomi.fi-viestien toiminnallisuudet
-
- 21.3. Organisaation sisäisen tuen järjestäminen
-
- 4.4. Tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelu
-
- 11.4. Turvallisuus Suomi.fi-viesteissä**
-
- 25.4. Suomi.fi-viestien käyttöönotto
-
- 9.5. Kokemuksia hallinnollisesta käyttöönotosta
-
- 23.5. Mitä organisaation lähettämät viestit voivat sisältää?
-
- 6.6. Organisaatioiden asiakaspalvelun tarjoama tuki Suomi.fi-viestien käyttöön
-

Tukiklinikat järjestetään Teamsissa **perjantaisin klo 8.30–9.00.**

Esitys loppuu viimeistään klo 9.00. Asiantuntijat jäävät esityksen jälkeen hetkeksi linjoille, joten keskustelua voi jatkaa rauhassa.

Esitystä ei tallenneta. Materiaalin saa esityksen jälkeen.

Ilmoittaudu tukiklinikoille:
<https://kehittajille.suomi.fi/tapahtumat>

Liity myös mukaan Digi ensin –hankkeen jakelulistalle



<https://response.questback.com/dvv/digiensin-jakelulistat>

Käyttöönoton kehotus vuonna 2025

Suomi.fi-tunnistuksen yhteyteen lisätään 12.5.2025 näkymä, joka kannustaa henkilöä ottamaan sähköiset viranomaisviestit käyttöön jo ennen ensisijaisuutta.

Käyttöönoton voi tehdä vaivattomasti saman tien tunnistautumisen yhteydessä.

Tunnistuksen yhteydessä näytettävä kehotus voi lisätä asiakkaiden yhteydenottoja organisaation asiakaspalveluun.

[Lue lisää](#) →

[Tukimateriaalia organisaatioille muutoksesta viestimiseen](#) →





Suomi.fi-viestien käytössä siirrytään REST-rajapintaan

Suomi.fi-viestejä käytetään tulevaisuudessa palvelun uusimmalla ja laajimmalla rajapinnalla, **REST-rajapinnalla**.

REST-rajapinnan lisäksi organisaatiot voivat käyttää **POST-rajapintaa** henkilöiden ja yrityksien täyttämien lomakkeiden välittämiseen Suomi.fi-viesteille.

Suomi.fi-viestien muiden rajapintojen käyttämisestä ollaan luopumassa vaiheittain; näihin rajapintoihin kuuluvat **WS-**, **SFTP-** ja **SMTP-rajapinta**.

Alkaen	Muutos
1.1.2025	Uusia liityntöjä ei enää tehdä vanhoihin rajapintoihin
1.1.2026	Vanhoihin liityntöihin ei enää lisätä palveluja
1.1.2027	Vanhat rajapinnat suljetaan pysyvästi

[Lue lisää rajapinnoista](#) →

[Lue, mitä siirtymä tarkoittaa palvelua jo käyttäville organisaatioille](#) →



Miksi Suomi.fi-viestit eikä sähköposti?

Salattu viestiliikenne

Tavallinen sähköposti on tietoturvaltaan heikompi kuin postikortti, sillä sähköpostiviesti kulkee internetissä eri palveluiden ja toimijoiden läpi selkokieლისenä. Suomi.fi-viestejä käytettäessä viestit liikkuvat aina salattuina.

Suojattu postilaatikko

Sähköpostitili ja sen sisältämät viestit voivat joutua väriin käsiin. Suomi.fi-viestien sähköiseen postilaatikkoon kirjautuminen vaatii tunnistautumisen vahvoilla tunnistusvälineillä, tehden kaappaamisesta vaikeampaa.

Tavoittavuus ja varmuus vastaanottajasta

Sähköpostiosoitteet vaihtuvat, mutta Suomi.fi-viesteillä lähetetyt viestit tavoittavat aina oikean, vahvasti tunnistetun, vastaanottajan. Voitte saada viesteistä myös lukukuittaukset.

Luotettavuus vastaanottajan näkökulmasta

Vain hyväksytyt tahot voivat lähettää viestejä Suomi.fi-viesteihin, jolloin sekaan ei pääse vaarallisia kalasteluviestejä. Vastaanottajalle voidaan taata, että Suomi.fi-viesteihin saapuneet viestit ovat oikeita ja luotettavia. Tästä syystä sähköisissä viesteissä voi olla myös linkki esim. organisaation sähköiseen asiointipalveluun. Asiakkaat pääsevät linkillä suoraan oikeaan paikkaan ilman, että tarvitsisi etsiä sivua hakukoneiden kautta, jolloin voi myös päätyä vahingossa huijaussivustolle.



Syksyn Suomi.fi-viestien tukiklinikoiden suunnittelu alkaa!

Kerro meille millaisia kysymyksiä juuri teidän organisaatiossanne tai työyhteisössänne on pohdittu Suomi.fi-viestien hyödyntämiseen liittyen.

Kokoamme lähettämänne kysymykset yhteen ja käymme niitä läpi Suomi.fi-viestien tukiklinikoilla syksyn 2025 aikana.

Jätä vastauksesi lomakkeella: <https://response.questback.com/dvv/viestienkysymykset>



i= Suomi.fi-viestien tukiklinikat keväällä 2025

7.2.	Suomi.fi-viestien perusteet organisaatioille
21.2.	Elämäntilanteiden vaikutukset – hyvinvointialueen näkökulma Suomi.fi-viestien hyödyntämiseen
7.3.	Suomi.fi-viestien toiminnallisuudet
21.3.	Organisaation sisäisen tuen järjestäminen
4.4.	Tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelu
11.4.	Turvallisuus Suomi.fi-viesteissä
25.4.	Suomi.fi-viestien käyttöönotto
9.5.	Kokemuksia hallinnollisesta käyttöönotosta
23.5.	Mitä organisaation lähettämät viestit voivat sisältää?
6.6.	Organisaatioiden asiakaspalvelun tarjoama tuki Suomi.fi-viestien käyttöön
13.6.	Koonti kevään teemoista ja ajankohtaisista asioista

Tukiklinikat järjestetään Teamsissa **perjantaisin klo 8.30–9.00.**

Esitys loppuu viimeistään klo 9.00. Asiantuntijat jäävät esityksen jälkeen hetkeksi linjoille, joten keskustelua voi jatkaa rauhassa.

Esitystä ei tallenneta. Materiaalin saa esityksen jälkeen.

Ilmoittaudu tukiklinikoille:
<https://kehittajille.suomi.fi/tapahtumat>

Liity myös mukaan Digi ensin –hankkeen jakelulistalle



<https://response.questback.com/dvv/digiensin-jakelulistat>